

Fehlerbehebung

Fehlermeldung	Lösung
Nicht saugen kann	Der Akku ist fast leer. Laden Sie ihn auf. Die Umgebungstemperatur ist zu niedrig (unter 0 ° C) oder zu hoch (über 50 ° C).
Nicht arbeiten kann	Der Akku ist fast leer. Laden Sie ihn auf.
Die Ladestation nicht finden kann	Um die Ladestation befinden sich die Hindernisse. Bitte entfernen Sie die Hindernisse. Das Gerät ist zu weit von der Ladestation entfernt. Bitte stellen Sie es in der Nähe der Ladestation.
Abnormal arbeiten	Neustart
Ungewöhnliches Geräusch	Die Walzenbürste, Seitenbürste oder das linkes / rechtes Rad können blockiert werden. Bitte bauen Sie sie ab und dann reinigen.
Saugfähigkeit schwächer werden	Der Staubbehälter ist voll. Bitte reinigen Sie den Staubbehälter. Die HEPA Komponenten ist blockiert. Bitte reinigen Sie die Komponenten. Die Walzenbürste ist zu viel rumgewickelt. Bitte reinigen Sie die Hauptbürste.
WLAN Verbindung gescheitert	Das Signal ist schlecht. Bitte stellen Sie sicher, dass sich das Gerät innerhalb der Reichweite des WLAN Signals befindet oder machen Sie Reset und laden Sie die neueste App herunter.
Nicht aufgeladen und die Arbeit nicht fortgesetzt werden kann	Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät nicht im Modus "Nicht stören" befindet. Beim Laden oder Reset wird die Arbeit nicht fortgesetzt.
Nicht zurück zur Ladestation gehen kann	Wenn die Ladestation weit entfernt ist, kann sie möglicherweise nicht zurückgehen. Man kann das Gerät manuell auf die Ladestation bringen.
Aufladen nicht möglich	Stellen Sie sicher, dass um die Ladestation genügend Platz vorhanden ist und sich kein Hindernis auf der Oberfläche des Staubsammlers befindet.
Reinigungstermin nicht durchgeführt	Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist. Sonst kann der Reinigungstermin nicht gespeichert werden.
Immer Offline	Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk des Geräts erfolgreich verteilt ist und es sich immer unter der Reichweite des WLAN Signals befindet.
Nicht mit Handy verbinden kann	Stellen Sie sicher, dass sich die Absaugstation und das Gerät innerhalb der Reichweite des WLAN Signals befinden und das Signal gut ist. Folgen Sie den Anweisungen und Reset machen. Danach versuchen Sie mal erneut zu koppeln.

Fehlermeldung	Lösung
Abnormal 1. Bitte stellen Sie sicher, dass das Radar nicht blockiert ist	Überprüfen und entfernen Sie des Schmutziges oder bringen Sie das Gerät zur neuen Position zum Neustart .
Abnormal 2. Bitte den Absturzsensor abwischen und dann das Gerät zur neuen Position zum Neustart bringen.	Wischen Sie den Sensor ab und dann das Gerät zur neuen Position zum Neustart bringen. (Die Position des Sensors finden Sie in der Bedienungsanleitung)
Abnormal 3. Ein starkes Magnetfeld wird erkannt. Bringen Sie das Gerät zur neuen Position zum Neustart.	Bitte bringen Sie das Gerät zur neuen Position zum Neustart.
Abnormal 4. Bitte überprüfen und entfernen Sie das Schmutziges am Absturzsensor.	Versuchen Sie den Stößel zu drücken, damit das Schmutziges entfernt werden kann, und dann starten Sie das Gerät erneut.
Abnormal 5. Die Temperatur des Geräts ist abnormal. Bitte warten Sie, bis die Temperatur wieder normal ist.	Die Temperatur des Geräts ist zu hoch oder zu niedrig. Bitte warten Sie, bis die Temperatur wieder normal ist.
Abnormal 6. Der Ladevorgang ist nicht abnormal. Bitte reinigen Sie den Ladekontaktbereich	Bitte überprüfen Sie, ob das Original Netzteil verwendet wird und ob sich die Ladestation in der waagerechten Position befindet.

Absaugstation

Das Produkt zeigt den aktuellen Status durch die Kontrollleuchte oben am Gehäuse:

Kontrollleuchte	Fehlermeldung	Lösung
 Rot blinken	Überhitzung des Lüfters / Ausfall des Lüfters / Abdeckung noch offen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Häufiges Staubsammeln führt zum Überhitzungsschutz des Lüfters oder dem Ausfall des Lüfters. Es wird empfohlen, dassma nsie nach 30 Minutenwieder verwenden. 2. Reinigen Sie die Rückstände in der Absaugstation oder am Boden vom Auffangbehälter. 3. Drehen Sie die Absaugstation um und prüfen Sie, ob die Saugöffnung blockiert ist. Schrauben Sie die Schraube ab und öffnen Sie die Saugöffnung, und dann nehmen Sie das Schmutzige raus.
 Rot blinken	Der Staubbeutel ist voll / der Staubbeutel ist nicht richtig angebracht / die Abdeckung ist offen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wechseln Sie einen Staubbeutel. 2. Überprüfen Sie, ob der Staubbeutel richtig angebracht ist. 3. Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung geschlossen und die Dichtung fest ist. Das Gerät kann zum Laden auf die Absaugstation gelegt. Versuchen Sie mal zu sammeln. Die Methode zum manuellen Auslösen der Staubsammlung ist wie folgt: Drücken Sie kurz die Reinigungs-/Umschalttaste des Geräts. Warten Sie, bis es die Absaugstation verlässt und drücken Sie eine beliebige Taste auf dem Gerät, um eine Pause zu machen, und drücken Sie dann  3 Sekunden lang. Es wird dannzurück zur Absaugstation gehen, und es wird nach Abschluss der Staubsammlung automatisch aufgeladen.
 Blinken	Paarung fehlgeschlagen / nicht gepaart	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie 5s lang  und : Schalten Sie den PaarungModusein. Die drei LED Leuchtenwird dann grün blinken. 2. Drücken Sie 5s lan : Das Gerät schaltenauf Paarung Modusum,, und die LED Leuchten blinkt grün. 3. Bringen Sie das Gerät auf die Ladestation, und dann meldet es, dass die Paarung klappt.